

SPHERA

Url Cliente

Cerca

SPHERA

Elenco macchine

Trouble Ticketing

Datacenter: Nome Cliente

Elenco delle macchine ordinate automaticamente secondo il parametro **Anomalia**

Cerca macchina

ID	Nome macchina	CPM <sup>?</sup>	CAM <sup>?</sup>	CMM <sup>?</sup>	Anomalia <sup>?</sup>	Predizione <sup>?</sup>
4759	bsmgw1sm-agpr03	🟡	🔴	🟢	🔴	📈
49042	grfsas002bo009	🟡	🔴	🟢	🔴	📈
2497	bsmgw3sm-agpr03	🟡	🔴	🟢	🔴	📈
2628	dicadb1	🟡	🔴	🟢	🔴	📈
3364	com-p-as15	🟡	🔴	🟢	🔴	📈
5520	com-p-as05	🟡	🔴	🟢	🔴	📈
4107	vas1shared30	🟡	🔴	🟢	🔴	📈
1903	grfcls002rm001	🟡	🔴	🟢	🔴	📈

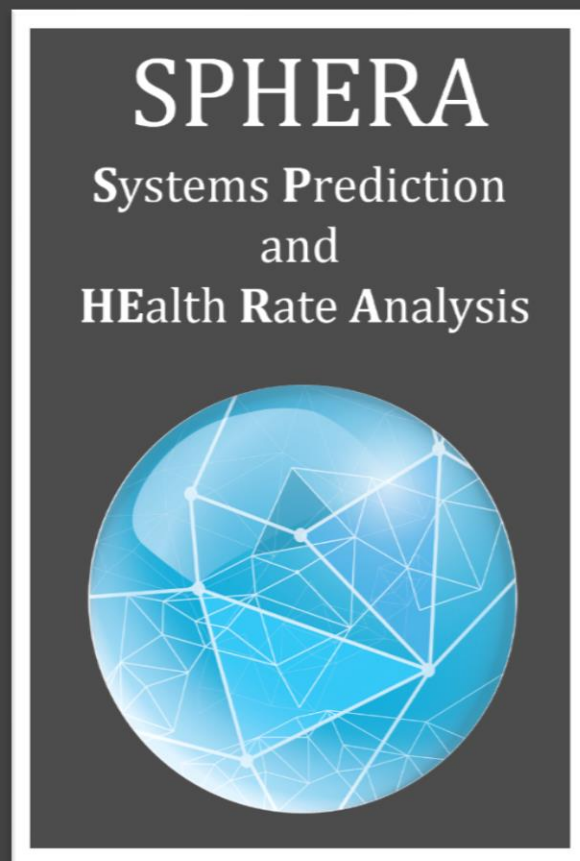
Items per page: 10 1 - 10 of 207

**SPHERA** è la soluzione di intelligenza artificiale proposta da Project Consulting per la manutenzione predittiva e l'ottimizzazione delle risorse dei data center. SPHERA utilizza i dati provenienti da sistemi di monitoraggio corrente (agent e sensori collocati nel data center per monitorare sistemi e applicazioni) e i dati provenienti da sistemi di Trouble Ticket Management (TTM).

Utilizzando una tecnologia mista basata su algoritmi di analytics, machine learning e deep learning, **SPHERA** analizza tutti i dati acquisiti dai sistemi di monitoraggio al fine di estrarre le informazioni necessarie per ottimizzare i processi di manutenzione dei sistemi, il consumo energetico e la gestione dei Trouble Ticket.

**SPHERA** acquisisce i valori dei parametri degli apparati senza interferire con gli stessi ne modificarne l'operatività, rispettandone il funzionamento definito dai responsabili di sistema.

La soluzione **SPHERA** nasce nei Laboratori di Ricerca e Sviluppo di Project Consulting.



www.pjc.it

Project Consulting srl, Via Serravalle di Chienti 15 - 00156 (RM)  
 Telefono: +39 06 94 363621; Fax: +39 06 50 18331  
 Email: info@pjc.it; Recruiting: hr.recruiting@pjc.it; PEC: projectconsulting@pec.pjc.it

## Caratteristiche della soluzione SPHERA.

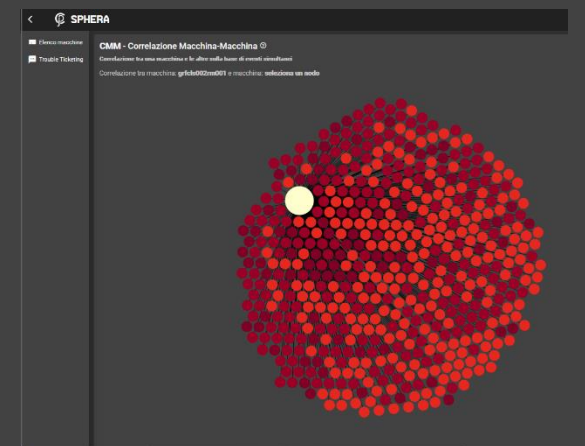
- Misura dinamica della correlazione degli eventi e dei parametri all'interno dello stesso apparato/sistema e tra apparati/sistemi diversi.
- Predizione dei singoli parametri basata non solo sul loro storico ma tenendo conto delle correlazioni (individuate autonomamente dal motore di machine learning).
- Disponibilità di un elenco di azioni prioritarie sulla base dell'effettivo funzionamento del data center (proposte in modo automatico dal motore di machine learning).
- Misura della qualità del funzionamento di sistemi e sottosistemi e loro stima futura sulla base della clusterizzazione dinamica prodotta dagli algoritmi di AI.
- Misura del consumo energetico corrente e sua predizione.
- L'uso sistematico di tecniche miste di AI consente di ridurre al minimo i tempi di apprendimento del motore di machine learning, senza perdere in qualità e accuratezza delle stime predittive.
- A fronte della gestione complessa dei big-data proveniente dai sistemi di monitoraggio e della loro analisi con gli algoritmi di AI, la soluzione produce una informazione semplice ed intuitiva tramite la visualizzazione di priorità dinamiche individuate autonomamente dal motore di machine learning. Una volta acquisita questa conoscenza sarà possibile navigare tra apparati e sistemi utilizzando i sistemi di monitoraggio corrente. SPHERA non introduce GUI complesse e non richiede dunque costi di formazione aggiuntivi.
- Per poter operare SPHERA necessita solamente di avere accesso al canale di output dei dati del sistema di monitoraggio e di ITSM corrente.
- L'analisi tramite il motore di machine learning sui dati dei sistemi TTM consente il miglioramento della classificazione degli incidenti.
- L'analisi dei dati provenienti dai sistemi TTM e la loro elaborazione mediante motore di machine learning consente, all'arrivo di un nuovo incidente, di suggerire il trattamento più opportuno per la risoluzione del problema, sulla base del successo dei trattamenti di casi analoghi precedenti.
- SPHERA è in grado di operare nel modo più efficace quando i database con i dati dei sistemi di monitoraggio dei sistemi, delle applicazioni e dei TT sono associabili tra loro: in tal caso la capacità predittiva di malfunzionamento sui parametri dei sistemi e/o di disservizio applicativo può essere efficacemente trasferita alla predizione degli incidenti.
- Su esplicita richiesta del cliente il sistema SPHERA può essere utilizzato per fare transfer learning su dati sintetici appositamente creati da PJC per la simulazione predittiva. Questo è un punto particolarmente efficace quando si vogliono simulare particolari condizioni di funzionamento all'interno del data center che non sono mai avvenute, ad esempio per predire le conseguenze di una failure oppure di un picco di carico di lavoro. In tal senso SPHERA può divenire un importante strumento per la pianificazione di espansioni future del data center o di sue repliche.
- SPHERA valorizza l'uso dei sistemi di monitoraggio corrente, con conseguente valorizzazione dell'asset.



Matrice di correlazione tra parametri



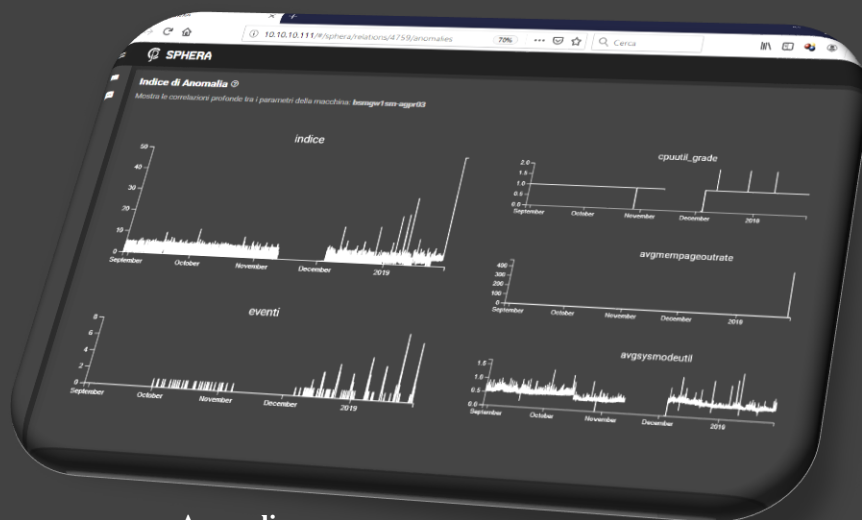
Matrice di Jaccard unilaterale



Correlazioni fra macchine



Predizione parametri



Anomalie