

La **Project Consulting S.r.l.** si pone come obiettivo primario la qualità ed il valore dei propri servizi professionali di **“Progettazione, sviluppo e manutenzione del Software”** e di **“Consulenza Direzionale e Specialistica su processi, ambienti e prodotti IT”**, per il pieno raggiungimento della soddisfazione dei nostri Clienti.

L'obiettivo che la **Project Consulting S.r.l.** si è data si traduce in un processo costante di sensibilizzazione di tutto il personale ad una attenta gestione dei processi legati alla qualità, implementandoli in tutte le attività di propria competenza. In particolare ciò viene perseguito in relazione ai seguenti obiettivi strategici:

- identificazione attenta e dettagliata delle esigenze e delle aspettative del Cliente, convertendole in specifiche dei requisiti e facendo sì che le successive attività siano svolte in modo perfettamente aderente alle richieste;
- implementazione di differenti strumenti di comunicazione sia all'interno che all'esterno della **Project Consulting S.r.l.** per garantire un efficace flusso informativo tra l'azienda, il personale ed i clienti;
- incremento costante dell'efficacia e dell'efficienza dei processi;
- implementazione di una metodologia di autocontrollo del Sistema di Gestione per la Qualità che permetta di misurare le attività, neutralizzare i problemi e fornire alla Direzione idonei elementi per eseguire i riesami;
- implementazione di criteri di valutazione preventiva, al fine di evitare le non conformità, anziché agire per la loro eliminazione a posteriori;
- implementazione di criteri di verifica della sicurezza e del comfort degli ambienti di lavoro, e messa in atto di misure per la prevenzione degli infortuni;
- implementazione di un processo di miglioramento continuo, che procede in modo iterativo alla verifica degli elementi precedentemente indicati ed individua metodi di miglioramento.

Perché gli obiettivi di Qualità possano essere raggiunti e mantenuti, la Direzione si impegna quotidianamente a:

- Responsabilizzare il personale dell'azienda, perché si impegni a garantire in modo costante la Qualità del proprio operato.
- Misurare l'operato del proprio personale, premiando i comportamenti virtuosi e penalizzando quelli non conformi ai criteri di qualità dell'azienda.
- Sensibilizzare, organizzare e coordinare tutte le funzioni aziendali che concorrono allo sviluppo, al mantenimento e al continuo miglioramento della qualità.
- Assicurare la disponibilità delle risorse necessarie al mantenimento e al miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità e al soddisfacimento dei requisiti del Cliente.

Per il raggiungimento di tali obiettivi l'Azienda ha implementato un Sistema Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001 edizione 2008, di cui il Manuale Qualità costituisce evidenza documentata.

 The logo for Project Consulting features the word "Project" in a blue serif font above "Consulting" in a larger blue serif font. To the right of "Project" is a blue shield-shaped icon containing the lowercase letters "pjc" in white.	Politica della Qualità	Rev. 1
--	-------------------------------	--------

La Direzione della **Project Consulting S.r.l.** si è inoltre assunta la responsabilità di predisporre un Sistema di Gestione atto a perseguire gli obiettivi strategici definiti nella presente politica, di tenerlo sotto controllo al fine di verificare il perseguimento degli obiettivi stessi e di promuovere le opportune azioni di miglioramento.

Nell'espletamento della propria attività tutte le risorse della **Project Consulting S.r.l.** si impegnano dunque ad implementare metodologie e criteri di verifica della qualità, puntando a differenziare le caratteristiche dei propri prodotti e servizi attraverso un costante impegno rivolto al miglioramento dei processi ed alla loro ottimizzazione.

La Direzione